**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**

 **Краснодарского края**

**«Краснодарский торгово-экономический колледж»**

**Специальность**

**43.02.16 Специалист по туризму и гостеприимству**

*Срок обучения на базе 9 классов -* 2 г.10 мес.

*Квалификация по диплому:* Специалист по туризму и гостеприимству



Туризм и гостиничное дело – сегодня одно из перспективных и привлекательных направлений предпринимательской деятельности.

Специалист по туризму и гостеприимству – это специалист, который занимается организацией обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.

**Содержание деятельности специалиста по гостеприимству:**

- бронирование гостиничных услуг: оформление заказов от потребителей; бронирование и ведение документации;

- прием, размещение и выписка гостей: регистрация и размещение гостей; предоставление гостю информации о гостиничных услугах; заключение договоров об оказании гостиничных услуг; проведение расчетов с гостями;

- организация обслуживания гостей в процессе проживания: организация и контроль работы обслуживающего и технического персонала по услугам размещения, уборки номеров; организация работ по предоставлению услуг по питанию в номерах;

- продажа гостиничного продукта: оценивание конкурентоспособности гостиниц, выявление спроса на гостиничные услуги.

**Профессионально важные качества специалиста:**

- наглядно-образная память;

- склонность к анализу и прогнозу;

- оперативность;

- умение устанавливать деловые связи;

- требовательность;

- коммуникабельность;

- высокая организованность, самоконтроль;

- энергичность и ориентированность на работу с людьми.

**За время обучения обучающиеся изучают:**

**а) общепрофессиональные дисциплины:**

* Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве;
* Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса;
* Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве;
* Менеджмент в туризме и гостеприимстве;
* Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве;
* Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела;
* Иностранный язык (второй);
* Психология делового общения и конфликтология;
* Социальная адаптация.

**б) профессиональные модули**:

* ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
* ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг;
* ПМ.03 Выполнение работ по профессии 16399 Официант;
* ПМ.04 Выполнение работ по должности служащего 20032 Агент рекламный;

По окончанию изучения каждого модуля обучающиеся проходят **производственную практику** в гостиницах, отелях, домах отдыха и санаториях города и края. **Учебная практика** осуществляется в тренинговых кабинетах в колледже.

**Форма государственной итоговой аттестации** – демонстрационный экзамен, защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы.

Квалификация «**Специалист по туризму и гостеприимству»** позволяет выпускнику работать в гостиницах, отелях и туристских комплексах в должностях:

* менеджер по работе с гостями;
* менеджер по рекламе;
* менеджер по продажам;
* менеджер по организации дополнительных услуг;
* старший администратор;
* официант.