

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Краснодарского края  
**«КРАСНОДАРСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте**

Профессиональный цикл

**СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

<b>1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ...</b>	<b>24</b>
1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы .....	24
1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля .....	24
1.3. Обоснование часов вариативной части ОПОП-П.....	24
<b>2. Структура и содержание профессионального модуля .....</b>	<b>29</b>
2.1. Трудоемкость освоения модуля .....	29
2.2. Структура профессионального модуля.....	29
2.3. Содержание профессионального модуля .....	30
2.4. Курсовой проект (работа) (для специальностей СПО, если предусмотрено).....	47
<b>3. Условия реализации профессионального модуля .....</b>	<b>48</b>
3.1. Материально-техническое обеспечение .....	48
3.2. Учебно-методическое обеспечение.....	48
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля.....</b>	<b>51</b>

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте

### 1.1. Цель и место профессионального модуля в структуре образовательной программы

Цель модуля: освоение вида деятельности «Организация сервиса на воздушном транспорте».

Профессиональный модуль включен в обязательную часть образовательной программы по направленности «Воздушный транспорт».

### 1.2. Планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на воздушном транспорте» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Код ОК, ПК	Уметь	Знать	Владеть навыками
ОК 01	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать и выделять её составные части определять этапы решения задачи, составлять план действия, реализовывать составленный план, определять необходимые ресурсы выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить структура плана для решения задач, алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях основные источники информации и ресурсы для решения задач и/или проблем в профессиональном и/или социальном контексте методы работы в профессиональной и смежных сферах порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности	-
ОК 02	определять задачи для поиска информации, планировать процесс	номенклатура информационных источников,	-

	<p>поиска, выбирать необходимые источники информации выделять наиболее значимое в перечне информации, структурировать получаемую информацию, оформлять результаты поиска оценивать практическую значимость результатов поиска применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач использовать современное программное обеспечение в профессиональной деятельности использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач</p>	<p>применяемых в профессиональной деятельности приемы структурирования информации формат оформления результатов поиска информации современные средства и устройства информатизации, порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности, в том числе цифровые средства</p>	
ОК 04	<p>организовывать работу коллектива и команды взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>психологические основы деятельности коллектива психологические особенности личности</p>	-
ОК 05	<p>грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке проявлять толерантность в рабочем коллективе</p>	<p>правила оформления документов правила построения устных сообщений особенности социального и культурного контекста</p>	-
ОК 06	<p>проявлять гражданско-патриотическую позицию демонстрировать осознанное поведение описывать значимость своей специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта)</p>	<p>сущность гражданско-патриотической позиции традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений</p>	-

	применять стандарты антикоррупционного поведения	значимость профессиональной деятельности по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения	
ОК 07	соблюдать нормы экологической безопасности определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности 43.02.06 Сервис на транспорте (по видам транспорта) организовывать профессиональную деятельность с соблюдением принципов бережливого производства организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности пути обеспечения ресурсосбережения принципы бережливого производства основные направления изменения климатических условий региона правила поведения в чрезвычайных ситуациях	-
ОК 09	понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности	правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика) лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности	-

	кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые) писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы	особенности произношения правила чтения текстов профессиональной направленности	
ПК 2.1	осуществлять обслуживание особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определять возможности применения льготных тарифов	порядок определения оптимальных возможностей по оказанию транспортных услуг по пассажирским перевозкам и доставке грузов и багажа; виды дополнительных услуг	определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров;
ПК 2.2	планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна; обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна	правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); порядок заказа, хранения продуктов питания; правила обслуживания на борту воздушного судна	организации сервиса на воздушных судах
ПК 2.3	осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта	организация связи на транспорте; технология информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта
ПК 2.4	выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности	понятия надежности и безопасности на транспорте; понятия надежности и безопасности на транспорте;	выполнения требований по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах

		содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств;	
ПК 2.5	определять перечень мероприятий при нарушении графика движения самолетов	определять перечень мероприятий при нарушении графика движения самолетов	планирования деятельности служб сервиса при нарушении графика движения воздушных судов
ПК 2.6	обеспечивать бесконфликтную работу на участке	основы конфликтологии и делового общения	решения стандартных конфликтных ситуаций
ПК 2.7	оказывать первую доврачебную помощь	виды травм, порядок диагностики состояния и правила оказания первой доврачебной помощи	оказания первой доврачебной помощи пострадавшим при несчастных случаях
ПК 2.8	планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях	порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на воздушном транспорте	оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях
ПК 2.9.	соблюдать санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры	санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры	организация мероприятий по соблюдению санитарно-эпидемиологических требований по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

### 2.1. Трудоемкость освоения модуля

Наименование составных частей модуля	Объем в часах	В т.ч. в форме практической подготовки
Учебные занятия	354	214
Курсовая работа (проект)	20	20
Самостоятельная работа	4	-
Практика, в т.ч.:	252	252
учебная	108	108
производственная	144	144
Промежуточная аттестация, в том числе: МДК 02.01 в форме экзамена МДК 02.02 в форме экзамена УП 02 ПП 02 ПМ 02 (в случае экзамена ПМ)	18	-
<b>Всего</b>	<b>628</b>	<b>466</b>

### 2.2. Структура профессионального модуля

Код ОК, ПК	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Обучение по МДК, в т.ч.:	Учебные занятия	Курсовая работа (проект)	Самостоятельная работа	Учебная практика	Производственная практика
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09	<b>Раздел 1. Организация сервиса на воздушном транспорте</b>	<b>96</b>	<b>64</b>	<b>96</b>	94	20	2		
ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09	<b>Раздел 2. Организация безопасности на воздушных судах и в аэропортах</b>	242	150	242	240	-	2		
	Учебная практика	108	108					108	
	Производственная практика	144	144						144
	Промежуточная аттестация	18							
	<b>Всего:</b>	<b>628</b>	<b>466</b>	<b>358</b>	<b>334</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>108</b>	<b>144</b>



## 2.3. Содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятия.	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Сервис на воздушном транспорте</b>		<b>96/64</b>	
<b>МДК 02.01 Организация сервиса на воздушном транспорте</b>		<b>96/64</b>	
<b>Тема 1.1. Сервисные услуги на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры воздушного транспорта</b>	<b>Содержание</b>	<b>6/2</b>	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2,4, ПК 2.5 ОК 01, ОК 02, , ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09
	1. Виды сервисных услуг на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры воздушного транспорта. Предприятия авиаперевозчики и аэродромы. Их структура и основные подразделения. Виды воздушных судов и их основные характеристики. Функции центров сервисного обслуживания на воздушном транспорте	4	
	2. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на воздушном транспорте. Нормативно правовые акты, регламентирующие профессиональную деятельность работников воздушного транспорта. Профессиональные праздники работников воздушного транспорта		
	<b>В том числе практических занятий:</b>	<b>2</b>	
	<b>Практическое занятие 1.</b> Анализ функционирования сервис центров сервисного обслуживания на объектах транспортной инфраструктуры. (выстраивание модели функционирования)	2	
<b>Тема 1.2. Сервисное обслуживание в аэропортах</b>	<b>Содержание</b>	<b>14/10</b>	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2,4, ПК 2.5 ОК 01, ОРК 02, , ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09
	1. Понятие об услуге, сочетание процессов производства услуги и обслуживание конкретного потребителя. Жизненный цикл услуги. Порядок предоставления транспортных услуг на воздушном транспорте.	4	

	2. Концепция Гостеприимного сервиса на примере аэропортов ООО «Аэродинамика». Организация обеспечения соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту и объектам транспортной инфраструктуры.		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>10</b>	
	<b>Практическое занятие 2.</b> Определение жизненного цикла услуги	2	
	<b>Практическое занятие 3.</b> Построение блок-схемы взаимодействия служб аэропорта	2	
	<b>Практическое занятие 4.</b> Порядок предоставления транспортных услуг на воздушном транспорте.	2	
	<b>Практическое занятие 5.</b> Организации соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по воздушному транспорту.	2	
	<b>Практическое занятие 6.</b> Организации соблюдения санитарно-эпидемиологические требования по объектам транспортной инфраструктуры.	2	
<b>Тема 1.3. Регистрация пассажиров</b>	<b>Содержание</b>	<b>20/14</b>	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2,4, ПК 2.5 ОК 01, ОРК 02, , ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09
	1. Подготовка и заполнение документации, необходимой для проведения ручной регистрации. Порядок проведения посадки ручным способом. Порядок проведения регистрации с использованием автоматизированных систем. Порядок и особенности регистрации пассажиров бизнес-класса (оформление приглашений в бизнес-зал, корректное оформление посадочных талонов); регистрация пассажира с ребенком; пассажира с животным, пассажира EXST, пассажиров с инвалидностью и маломобильных граждан. Проверка правильности оформления посадочного талона (наличие штампа САБ).	6	
	2. Внесение ремарки пассажиров, требующих специального обслуживания. Порядок оформления багажа, ручной клади и ведения их учета в пассажирском манифесте. Правила оформления багажа на выходе. Порядок проведения расчета стоимости провоза сверхнормативного багаж. Порядок оформления трансферных пассажиров и их багаж.		
	3. Подведение итогов регистрации в соответствии с требуемыми разграничениями. Порядок подведения итогов		

	контроля посадки, передачи полетной информации по завершению контроля посадки. Передача конечной информации по итогам регистрации в ответственные подразделения. Корректное оформление пассажирского манифеста. Корректное заполнение «Шахматки-сетки».		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>14</b>	
	<b>Практическое занятие 7.</b> Проведение посадки ручным способом.	2	
	<b>Практическое занятие 8.</b> Проведение регистрации с использованием автоматизированных систем.	2	
	<b>Практическое занятие 9.</b> Регистрация пассажиров с детьми, пассажиров с животными, пассажиров EXST, маломобильных пассажиров	2	
	<b>Практическое занятие 10.</b> Расчет стоимости провоза сверхнормативного багажа.	2	
	<b>Практическое занятие 11.</b> Оформление пассажирского манифеста.	2	
	<b>Практическое занятие 12.</b> Подведение итогов регистрации в соответствии с требуемыми разграничениями.	2	
	<b>Практическое занятие 13.</b> Заполнение шахматки-сетки	2	
<b>Тема 1.4. Информационное обслуживание пассажиров на воздушном транспорте</b>	<b>Содержание</b>	<b>8/4</b>	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2,4, ПК 2.5 ОК 01, ОРК 02, , ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09
	1. Информационные услуги на воздушном транспорте при перевозках пассажиров и перевозках грузов. Виды информационного обслуживания в аэропортах. Технические средства связи, применяемые в диспетчерской системе управления на воздушном транспорте. Способы отображения информации. Инновационные технологии в информационном обслуживании. Технические средства для отображения и передачи информации.	4	
	2. Маркетинг транспортных услуг, маркетинговые подходы на воздушном транспорте		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>	
	<b>Практическое занятие 14.</b> Разработка критериев по оценке качества информационных услуг	2	

	<b>Практическое занятие 15.</b> Разработка презентации транспортной компании в рекламных целях	2	
<b>Тема 1.5.</b> <b>Организация перевозок грузов</b>	<b>Содержание</b>	<b>10/6</b>	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2,4, ПК 2.5 ОК 01, ОРК 02, , ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09
	1. Грузы: виды грузов, в том числе опасных, особенности транспортировки, упаковочная тара. Грузопотоки и порядок их организации. Порядок расчета времени доставки грузов и стоимости услуги по перевозке. Авиаперевозки. Стоимость авиаперевозки грузов. Сроки авиаперевозок грузов. Порядок расчета стоимости перевозки грузов.	4	
	2. Оформление договорных отношений на доставку грузов, в том числе при междугородних и международных перевозках. Экспедирование грузов. Услуги по складированию грузов. страхование грузов		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>6</b>	
	<b>Практическое занятие 16.</b> Определение маршрута авиаперевозок грузов по заданным параметрам. Расчет стоимости доставки грузов	2	
	<b>Практическое занятие 17.</b> Оформление договора на организацию перевозок.	2	
	<b>Практическое занятие 18.</b> Страхование грузов. Порядок предоставления страховых услуг	2	
<b>Тема 1.6.</b> <b>Организация перевозки опасных грузов</b>	<b>Содержание</b>	<b>8/4</b>	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2,4, ПК 2.5 ОК 01, ОРК 02, , ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09
	1. Государственное регулирование воздушных перевозок. Опасные грузы и порядок их транспортировки, необходимые документы (паспорт безопасности веществ (материалов)). Общие принципы и ограничения перевозки опасных грузов. Знаки опасности и маркировка. Документ, регламентирующий перевозки опасных грузов, и другая соответствующая документация. Распознавание незадекларированных опасных грузов.	4	
	2. Правила хранения и погрузки опасных грузов. Положения для пассажиров и экипажа при перевозке опасных грузов. Порядок действия в аварийной обстановке		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>	

	<b>Практическое занятие 19.</b> Распознавание незадекларированных опасных грузов	2	
	<b>Практическое занятие 20.</b> Проведение маркировки опасных грузов и оформление сопровождающей документации	2	
<b>Тема 1.7.</b> <b>Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна</b>	<b>Содержание</b>	<b>8/4</b>	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2,4, ПК 2.5 ОК 01, ОРК 02, , ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09
	1. Обеспечение обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, основные функции и задачи службы бортпроводников. Технологическая схема работы бортпроводников. Отраслевые стандарты системы качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. Понятия: «услуга (вид обслуживания)», «обслуживание пассажиров», «комфорт на борту воздушного судна».	4	
	2. Обеспечение условий и уровня обслуживания пассажиров на борту воздушного судна. Обязательные и рекомендуемые услуги, предоставляемые пассажирам на борту воздушного судна, в соответствии с требованиями отраслевых стандартов. Порядок обслуживания особых категорий пассажиров, пассажиров с детьми, пассажиров с животными, маломобильных граждан - пассажиров с инвалидностью и лиц с ОВЗ и др.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>	
	<b>Практическое занятие 21.</b> Алгоритм работы бортпроводников	2	
	<b>Практическое занятие 22.</b> Основные положения отраслевого стандарта системы качества перевозок	2	
<b>Курсовое проектирование</b> <b>Обязательные аудиторные учебные занятия по курсовому проекту (работе)</b> 1. Выбор темы курсовой работы 2. Основные требования к оформлению работы 3. Основные правила представления введения и понятийного аппарата 4. Основные требования к написанию первой теоретической главы курсовой работы. Правила изложения и представления материала. 5. Основные требования к написанию практической части курсовой работы. 6. Правила работы и представления практических материалов. Работа с таблицами, бланками документов, статистическими данными, схемами.		<b>20/20</b>	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2,4, ПК 2.5 ОК 01, ОРК 02, , ОК 04, ОК 05, ОК 06, ОК 07, ОК 09

7. Правила представления выводов по первой и второй главе курсового проекта.			
8. Основные правила работы с источниками: дополнительной литературой и интернет-источниками			
9. Основные правила к написанию заключения курсовой работы			
10. Защита курсовой работы			
<b>Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1</b> Информационное обслуживание в аэропорту: визуальное, голосовое, автоматизированное.		<b>2</b>	
<b>Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на воздушном транспорте</b>		<b>242/150</b>	
<b>МДК 02.02 Организация безопасности на воздушных судах и в аэропортах</b>		<b>242/150</b>	
<b>Тема 2.1. Основы транспортной безопасности</b>	<b>Содержание</b>	<b>20/16</b>	ПК 2.6, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Понятия о терроризме и авиационной безопасности Основные понятия о террористической деятельности. Терроризм на воздушном транспорте.	4	
	2. Понятия об авиационной безопасности (АБ). Классификация актов незаконного вмешательства (АНВ) в деятельность гражданской авиации (ГА). Состояние авиационной безопасности в ГА		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>16</b>	
	<b>Практическое занятие 1.</b> Ознакомление с реальными событиями актов незаконного вмешательства в деятельность ГА.	2	
	<b>Практическое занятие 2.</b> Анализ актов незаконного вмешательства в деятельность ГА	2	
	<b>Практическое занятие 3.</b> Анализ угроз в адрес ГА. Часть 1	2	
	<b>Практическое занятие 4.</b> Анализ угроз в адрес ГА. Часть 2.	2	
	<b>Практическое занятие 5.</b> Структурная схема потенциальных угроз совершения АНВ в деятельности ОТИ и ТС.	2	
	<b>Практическое занятие 6.</b> Подбор актуальных нормативно-правовых актов, регулирующих транспортную безопасность, в том числе на автомобильном транспорте.	2	
<b>Практическое занятие 7.</b> Подбор актуальных нормативно-правовых актов, регулирующих транспортную безопасность, в том числе на автомобильном транспорте.	2		

	<b>Практическое занятие 8.</b> Состояние Авиационной безопасности в Гражданской авиации	2	
<b>Тема 2.2.</b> <b>Диверсионно-террористические средства и устройства. Меры обеспечения авиационной безопасности</b>	<b>Содержание</b>	<b>24/16</b>	ПК 2.6, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Предметы и вещества, ограниченные или запрещённые к перевозке воздушным транспортом: взрывчатые, ядовитые вещества и зажигательные и взрывные устройства; виды лёгкого стрелкового и холодного оружия. Способы несанкционированной доставки опасных предметов в контролируемые зоны	8	
	2. Основные принципы обеспечения АБ: превентивный характер, уровни защищённости и управление риском, упрощение формальностей.		
	3. Досмотр и контроль доступа. Признаки взрывчатых, ядовитых веществ, взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях. Способы сокрытия и проноса диверсионных средств на объекты гражданской авиации.		
	4. Методы выявления диверсионно-террористических устройств. Методы выявления террористов		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>16</b>	
	<b>Практическое занятие 9.</b> Выявление по основным признакам взрывчатых веществ	2	
	<b>Практическое занятие 10.</b> Выявление по основным признакам ядовитых веществ.	2	
	<b>Практическое занятие 11.</b> Выявление по основным признакам взрывных и зажигательных устройств.	2	
	<b>Практическое занятие 12.</b> Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях	2	
	<b>Практическое занятие 13.</b> Анализ технологии досмотра пассажиров на входной группе в здание АВК.	2	
	<b>Практическое занятие 14.</b> Отработка технологии досмотра пассажира ручным контактным методом.	2	
<b>Практическое занятие 15.</b> Отработка технологии досмотра ручной клади	2		

	<b>Практическое занятие 16.</b> Ситуационная игра по выявлению диверсионно-террористических устройств при проведении досмотра	2	
<b>Тема 2.3. Система авиационной безопасности в РФ</b>	<b>Содержание</b>	<b>18/8</b>	ПК 2.6, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Международное сотрудничество по вопросам авиационной безопасности.	10	
	2. Основные субъекты, осуществляющие антитеррористическую деятельность. Координация деятельности по обеспечению авиационной безопасности на федеральном уровне.		
	3. Государственное регулирование деятельности по АБ, подсистемы: госнадзора и сертификации деятельности по АБ; нормативного обеспечения деятельности по АБ; подготовки по АБ персонала САБ и авиаперсонала; учета и анализа состояния АБ.		
	4. Исполнительные компоненты системы: службы и специализированные предприятия по АБ. Подсистемы превентивных и чрезвычайных мер.		
	5. Координация деятельности по обеспечению АБ на уровне аэропорта		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>8</b>	
	<b>Практическое занятие 17.</b> Анализ основных положений базовых нормативных правовых документов РФ в области авиационной безопасности и противодействия терроризму	2	
	<b>Практическое занятие 18</b> Порядок ведения непрерывного контроля за ходом предполетной подготовки ВС в целях обеспечения авиационной безопасности	2	
	<b>Практическое занятие 19</b> Анализ структурной схемы САБ аэропорта	2	
<b>Практическое занятие 20</b> Порядок взаимодействия с органами власти при исполнении задач	2		
<b>Тема 2.4. Международные организации ГА. Стандарты</b>	<b>Содержание</b>	<b>20/10</b>	
	1. Международная организация гражданской авиации (ИКАО).	10	ПК 2.6, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	2. Европейская конференция гражданской авиации (ЕКГА) и её деятельность в области АБ.		



<b>и Рекомендуемая Практика ИКАО по авиационной безопасности</b>	3. Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) и её деятельность в области АБ.		
	4. Международная федерация ассоциаций линейных пилотов авиакомпаний (IFALPA - ИФАЛПА).		
	5. Международная организация гражданской полиции		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>10</b>	
	<b>Практическое занятие 21.</b> Определение основных положений базовых нормативных документов .	2	
	<b>Практическое занятие 22.</b> Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) и её деятельность в области АБ.	2	
	<b>Практическое занятие 23.</b> Международная федерация ассоциаций линейных пилотов авиакомпаний (IFALPA - ИФАЛПА).	2	
	<b>Практическое занятие 24.</b> Определение основных положений базовых нормативных документов ИКАО в области авиационной безопасности	2	
<b>Тема 2.5. Правовые и нормативные документы РФ в области авиационной безопасности</b>	<b>Содержание</b>	<b>16/8</b>	ПК 2.6, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Правовые и нормативные акты, регламентирующие обеспечение АБ в РФ. Воздушный кодекс РФ.	8	
	2. Закон РФ «О транспортной безопасности».		
	3. Федеральная система обеспечения защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства		
	4. Программа обеспечения авиационной безопасности аэропорта (авиакомпания) и содержание информации, размещаемой на официальном сайте		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>8</b>	
<b>Практическое занятие 26.</b> Поиск и анализ информации на сайтах авиакомпаний и сайтах аэропортов по вопросам авиационной безопасности, оценка ее полноты и доступности	2		

	<b>Практическое занятие 27.</b> Поиск и анализ информации на сайтах авиакомпаний и сайтах аэропортов по вопросам авиационной безопасности, оценка ее полноты и доступности	2	
	<b>Практическое занятие 28.</b> Поиск и анализ информации на сайтах авиакомпаний и сайтах аэропортов по вопросам авиационной безопасности, оценка ее полноты и доступности	2	
	<b>Практическое занятие 29.</b> Поиск и анализ информации на сайтах авиакомпаний и сайтах аэропортов по вопросам авиационной безопасности, оценка ее полноты и доступности	2	
<b>Тема 2.6. Основные задачи и меры по обеспечению АБ аэропорта и авиакомпании</b>	<b>Содержание</b>	<b>26/12</b>	ПК 2.6, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Деятельность, назначение, задачи и структура аэропорта, авиакомпания как объекты защиты от АНВ, их уязвимые точки. Организационные меры по предотвращению и пресечению АНВ в деятельности аэропорта (авиакомпании).	14	
	2. Архитектурные меры обеспечения АБ. Спецстоянки ВС. Применение специальных технических средств обеспечения АБ.		
	3. Назначение и структура службы авиационной безопасности (САБ). Положение о САБ, требования к ее сотрудникам. Организация работы САБ, её оснащение.		
	4. Взаимодействие САБ со службами аэропорта (авиакомпании) с другими службами аэропорта (авиакомпании) при подготовке ВС к отправлению.		
	5. Координация деятельности по предотвращению АНВ. Особенности организации и функционирования специализированных предприятий по АБ.		
	6. Организация охраны и контроля доступа Организация охраны контролируемых зон, особо важных объектов и воздушных судов в аэропорту (авиакомпании).		
	7. Контроль доступа людей и транспортных средств. Пропускной и внутри объектовый режим. Оборудование КПП. Другие инженерно-технические средства охраны и контроля доступа		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>12</b>	

	<b>Практическое занятие 30.</b> Изучение программ обеспечения АБ аэропорта (авиапредприятия, авиакомпания) и порядка действий в чрезвычайной ситуации. Изучение программы обеспечения авиационной и транспортной безопасности аэропортов ООО Аэродинамика.	2	
	<b>Практическое занятие 31.</b> Назначение и структура службы авиационной безопасности (САБ). Положение о САБ, требования к ее сотрудникам.	2	
	<b>Практическое занятие 32.</b> Организация работы САБ, её оснащение. Взаимодействие САБ со службами аэропорта (авиакомпания) с другими службами аэропорта (авиакомпания) при подготовке ВС к отправлению.	2	
	<b>Практическое занятие 33.</b> Координация деятельности по предотвращению АНВ. Особенности организации и функционирования специализированных предприятий по АБ. Организация охраны и контроля доступа.	2	
	<b>Практическое занятие 34.</b> Организация охраны контролируемых зон, особо важных объектов и воздушных судов в аэропорту (авиакомпания).	2	
	<b>Практическое занятие 35.</b> Контроль доступа людей и транспортных средств. Пропускной и внутри объектовый режим. Оборудование КПП. Другие инженерно-технические средства охраны и контроля доступа.	2	
<b>Тема 2.7.</b> <b>Организация досмотров</b>	<b>Содержание</b>	<b>54/40</b>	ПК 2.6, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Объекты досмотра: пассажиры, авиаперсонал, ручная кладь, багаж, груз, почта, бортовые запасы, ВС и другие объекты инфраструктуры аэропорта.	14	
	2. Организация досмотра пассажиров и ручной клади. Оборудование пунктов досмотра. Технические средства и технология досмотра. Взаимодействие сотрудников групп досмотра правоохранительными органами.		
	3. Процедура досмотра и меры контроля багажа. Предполетный досмотр членов экипажей авиаперсонала.		

Предполетный досмотр грузов, почты и бортовых запасов.		
4. Основные правила перевозки опасных грузов. Правила перевозки оружия и боеприпасов на гражданских ВС. Досмотр воздушных судов в целях безопасности.		
5. Процедура доставки и сопровождения пассажиров на борт ВС. Меры обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа ВС на земле и в воздухе		
6. Технические средства досмотра. Металлодетекторы. Флуороскопы, интроскопы, сканеры. Приборы для обнаружения взрывчатых веществ. Технические средства охраны и контроля доступа		
<b>В том числе практических занятий</b>	<b>40</b>	
<b>Практическое занятие 36.</b> Проведение досмотра воздушных судов	2	
<b>Практическое занятие 37.</b> Отработка технологии досмотра пассажира ручным контактным методом.	2	
<b>Практическое занятие 38.</b> Отработка технологии досмотра ручной клади	2	
<b>Практическое занятие 39.</b> Оформление акта дополнительного досмотра пассажира	2	
<b>Практическое занятие 40.</b> Оформление акта досмотра багажа в отсутствие пассажира	2	
<b>Практическое занятие 41</b> Проведение досмотра багажа	2	
<b>Практическое занятие 42</b> Отработка технологии досмотра пассажиров ручным контактным методом досмотра.	2	
<b>Практическое занятие 43</b> Отработка технологии досмотра вещей пассажиров ручным контактным методом досмотра.	2	
<b>Практическое занятие 44.</b> Досмотр членов экипажей и авиаперсонала	2	
<b>Практическое занятие 45</b> Проведение предполетного досмотра членов экипажей авиаперсонала	2	
<b>Практическое занятие 46</b> Проведение предполетного досмотра грузов, почты и бортовых запасов.	2	
<b>Практическое занятие 47</b> Технология досмотра пассажиров на	2	

	входной группе в здание АВК и в пункте предполетного досмотра.		
	<b>Практическое занятие 48.</b> Технология досмотра пассажиров на входной группе в здание АВК и в пункте предполетного досмотра	2	
	<b>Практическое занятие 49</b> Организация досмотра багажа, перевозимого в грузовом отсеке	2	
	<b>Практическое занятие 50.</b> Порядок обработки потока пассажиров. Права, ответственность и обязанности инспекторов по досмотру	2	
	<b>Практическое занятие 51.</b> Права, ответственность и обязанности инспекторов по досмотру	2	
	<b>Практическое занятие 52.</b> Досмотр пассажиров и их вещей. Сопровождения пассажиров на борт ВС	2	
	<b>Практическое занятие 53.</b> Анализ технологии досмотра пассажиров особых категорий	2	
	<b>Практическое занятие 54.</b> Анализ технологии досмотра пассажиров с ограниченными возможностями.	2	
	<b>Практическое занятие 55.</b> Отработка технологии обнаружения муляжей ВВ и ВУ, оружия, боеприпасов.	2	
<b>Тема 2.8.</b>	<b>Содержание</b>	<b>14/8</b>	ПК 2.6, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
<b>Урегулирование кризисных ситуаций</b>	1. Структура типового плана урегулирования чрезвычайной (кризисной) ситуации. Схема связи и оповещения при угрозе или совершении АНВ в деятельность ГА.	6	
	2. Введение повышенных уровней безопасности. Методы оценки угроз и управления риском.		
	3. Обязанности, ответственность и функции служб аэропорта и других организаций, задействованных в чрезвычайных ситуациях. Развёртывание оперативного штаба, пунктов сбора ресурсов. Контроль ситуации при происшествиях		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>8</b>	
	<b>Практическое занятие 56.</b> Структура типового плана урегулирования чрезвычайной (кризисной) ситуации.	2	
	<b>Практическое занятие 57.</b> Методы оценки угроз и управления риском.	2	

	<b>Практическое занятие 58.</b> Обязанности, ответственность и функции служб аэропорта и других организаций, задействованных в чрезвычайных ситуациях.	2	
	<b>Практическое занятие 59.</b> Деловая игра «Действия членов экипажа в чрезвычайных ситуациях, связанных с АНВ»	2	
<b>Тема 2.9.</b> <b>Сертификация эксплуатантов и лицензирование авиаперевозок</b>	<b>Содержание</b>	<b>18/10</b>	ПК 2.6, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Сертификационные требования к эксплуатантам коммерческой гражданской авиации. Обязательные службы (подразделения) эксплуатантов коммерческой ГА.	8	
	2. Виды обеспечения полетов, организуемые и осуществляемые эксплуатантом.		
	3. Виды обеспечения полетов, осуществляемые на договорной основе при отсутствии служб (подразделений) в структуре эксплуатанта.		
	4. Лицензионные требования и условия, предъявляемые к перевозчику (авиакомпания)		
	<b>В том числе практических и лабораторных занятий</b>	<b>10</b>	
	<b>Практическое занятие 60.</b> Выделить обязательные службы (подразделения) эксплуатантов коммерческой ГА и описать их назначение и основные функции	2	
	<b>Практическое занятие 61.</b> Выделить обязательные службы (подразделения) эксплуатантов коммерческой ГА и описать их назначение и основные функции	2	
	<b>Практическое занятие 62.</b> Анализ видов обеспечения полетов, организуемые и осуществляемые эксплуатантом.	2	
	<b>Практическое занятие 63.</b> Анализ видов полетов, осуществляемые на договорной основе при отсутствии служб (подразделений) в структуре эксплуатанта.	2	
<b>Практическое занятие 64.</b> Лицензионные требования и условия, предъявляемые к перевозчику (авиакомпания)	2		
<b>Тема 2.10.</b> <b>Требования к персоналу</b>	<b>Содержание</b> Особенные требования к персоналу аэропортов и авиаперевозчиков.	<b>2</b>	ПК 2.6, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09

	Должностные инструкции деятельности персонала сервисных служб/ Должностная инструкция инспектора по охране и досмотру АО «МАКр».		
<b>Тема 2.11. Организация безопасности в чрезвычайных ситуациях</b>	<b>Содержание</b>	<b>6/4</b>	ПК 2.6, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	Виды чрезвычайных ситуаций, их причины. Основы обеспечения безопасности и устойчивости работы авиапредприятия в чрезвычайных ситуациях. Порядок организации работы аэропорта в чрезвычайных ситуациях	2	
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>4</b>	
	<b>Практическое занятие 65.</b> Ситуационная задача по определению мероприятий, направленных на организацию работы аэропорта в чрезвычайных ситуациях	2	
	<b>Практическое занятие 66.</b> Ситуационная задача по определению мероприятий, направленных на организацию работы аэропорта в чрезвычайных ситуациях	2	
<b>Тема 2.12. Оказание первой помощи пострадавшим</b>	<b>Содержание</b>	<b>24/18</b>	ПК 2.7, ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
	1. Правила оказания первой помощи. Первая помощь при электротравмах. Первая помощь при обмороках, тепловых и солнечных ударах, обморожениях, утоплении.	6	
	2. Первая помощь при термических, химических и электрических ожогах. Первая помощь при отравлениях и укусах насекомых. Первая помощь при травмах глаз		
	3. Первая помощь при переломах, вывихах и растяжениях связок. Первая помощь при ранениях и кровотечениях. Первая помощь людям, подверженным припадкам. Переноска и перевозка пострадавших.		
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>18</b>	
	<b>Практическое занятие 67.</b> Правила оказания первой помощи. Первая помощь при электротравмах.	2	
	<b>Практическое занятие 68.</b> Первая помощь при обмороках, тепловых ударах.	2	
<b>Практическое занятие 69.</b> Первая помощь при отравлениях и укусах насекомых. Первая помощь при травмах глаз	2		

	<b>Практическое занятие 70.</b> Первая помощь при термических, химических и электрических ожогах.	2	
	<b>Практическое занятие 71.</b> Первая помощь при переломах, вывихах и растяжениях связок.	2	
	<b>Практическое занятие 72.</b> Первая помощь при ранениях и кровотечениях	2	
	<b>Практическое занятие 73</b> Первая помощь людям, подверженным припадкам.	2	
	<b>Практическое занятие 74</b> Переноска и перевозка пострадавших	2	
	<b>Практическое занятие 75.</b> Оформление акта о несчастном случае для застрахованного пассажира	2	
<b>Тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 2</b> Организация досмотра пассажиров и ручной клади		2	
<b>Учебная практика раздела</b> <b>Виды работ</b> подготовить и заполнить документацию, необходимую для проведения ручной регистрации и для проведения посадки ручным способом; – регистрировать пассажиров бизнес-класса (оформлять приглашения в бизнес-зал, корректно оформлять посадочные талоны); – регистрировать пассажира с ребенком, регистрировать пассажира с животным; – регистрировать пассажира EXST; – корректно вносить ремарки пассажиров, требующих специального обслуживания; – корректно оформлять багаж, ручную кладь и вести их учет в пассажирском манифесте, корректно оформлять пассажирский манифест рассчитывать сверхнормативный багаж; – оформлять трансферных пассажиров и их багаж; – подводить итоги регистрации в соответствии с требуемыми разграничениями, – передавать конечную информацию по итогам регистрации в ответственные подразделения (доклад эксперту); – оформлять багаж на выходе, проверять наличие штампа САБ на посадочном талоне; – корректно заполнять «шахматку-сетку»; – подводить итоги контроля посадки, передавать полетную информации по завершению контроля посадки Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности. 1. Применение средств досмотра		<b>108/108</b>	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09



<p><b>Производственная практика</b> <b>Виды работ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров.</li> <li>2. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в аэропортах; применение технологии производства предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, членов экипажей воздушных судов, авиационного персонала ГА; изучение ухищренных способов сокрытия предметов, запрещенных к перевозке; обеспечение безопасности при перевозке опасных грузов; применение способов выявления диверсионно-террористических устройств, при предполетном досмотре пассажиров; применение порядка оформления изъятых в ходе досмотров пассажиров оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых, радиоактивных, наркотических, ядовитых, отравляющих и других веществ, запрещенных к перевозке воздушным транспортом; применение порядка досмотра почты, официальной корреспонденции, грузов и бортовых запасов.</li> <li>3. Изучение перечня мест специального осмотра ВС. Внутреннее пространство (интерьер).</li> <li>4. Изучение перечня мест специального осмотра ВС. Внешняя поверхность ВС.</li> <li>5. Применения порядка действия инспектора службы досмотра в зоне досмотра при чрезвычайных обстоятельствах.</li> <li>6. Принятие мер обеспечения авиационной безопасности при различных уровнях угрозы в адрес гражданской авиации.</li> <li>7. Оказание первой доврачебной помощи.</li> <li>8. Действия в сбойных и чрезвычайных ситуациях</li> </ol>	<b>144/144</b>	ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 2.6, ПК 2.7, ПК 2.8, ПК 2.9 ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09
<b>Промежуточная аттестация</b>	<b>18</b>	
<b>Всего</b>	<b>608/466</b>	

#### 2.4. Курсовой проект (работа)

Выполнение курсового проекта (работы) по модулю является обязательным для всех обучающихся.

Тематика курсовых проектов (работ)

1. Организация сервисного обслуживания в аэропортах.

2. История создания и общие характеристики аэропортов, основные службы для успешного функционирования.
3. Организационная структура аэропорта.
4. Организация сервисной деятельности на воздушном транспорте.
5. Сертификация услуг по перевозке пассажиров в аэропорту.
6. Сервисное обслуживание особых категорий пассажиров в аэропорту.
7. Услуги в организации питания, работы комнаты матери и ребенка в аэропорту.
8. Организация сервисных услуг по приему к перевозке грузов и багажа.
9. Информационное обслуживание в аэропорту: визуальное, голосовое, автоматизированное.
10. Концепция гостеприимного сервиса на примере аэропортов ООО «Аэродинамика».
11. Информационные услуги на воздушном транспорте при перевозках пассажиров и перевозках грузов.
12. Профессиональная этика сотрудников службы СОП аэропорта при оказании сервисного обслуживания клиентам.
13. Гостеприимный сервис, система оценки качества обслуживания в АО «Международный аэропорт Сочи»
14. Порядок действия сотрудников при инцидентах с опасными грузами.
15. Государственное регулирование воздушных перевозок. Опасные грузы и порядок их транспортировки.
16. Правила и ограничения перевозки опасных грузов на воздушном транспорте.
17. Профессиональная этика сотрудников службы СТ(А)Б аэропорта при оказании сервисного обслуживания клиентам.
18. Обеспечение доступности объектов социальной инфраструктуры и услуг для маломобильных граждан в аэропорту.
19. Управление конфликтными ситуациями при организации обслуживания клиентов в аэропорту.
20. Организация перевозки опасных грузов.
21. Организация обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, основные функции и задачи службы бортпроводников.
22. Особенности обслуживания пассажиров, перевозящих оружие на воздушном транспорте.

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### 3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Сервисная деятельность по видам транспорта», оснащённый в соответствии с п. 6.1.2.1 образовательной программы по специальности.

Лаборатория «Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта», оснащённая в соответствии с п. 6.1.2.3 образовательной программы по специальности.

Мастерская «Транспортной безопасности», оснащённая в соответствии с п. 6.1.2.4 образовательной программы по данной специальности.

Оснащённые базы практики в соответствии с п. 6.1.2.5 образовательной программы по специальности.

#### 3.2. Учебно-методическое обеспечение

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

##### 3.2.1. Основные печатные и/или электронные издания

1. Галямова, Т.В. Организация перевозок на воздушном транспорте: Тексты лекций. – Санкт-Петербург: СПбГУ ГА, 2018. – 134 с.
2. Зубков Б.В. Авиационная безопасность: учебное пособие / Б.В. Зубков, С.Е. Прозоров, С.И. Краснов, В.М. Ильин. – Москва: Альянс, 2019. – 410 с.
3. Манукян, Р. Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте: учебное пособие / Р. Г. Манукян, В. Е. Шведов ; под общ. ред. В. Е. Шведова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 220 с.

##### 3.2.2. Основные электронные издания

1. Артемова, Е. Н. Бортовое питание : учебное пособие для спо / Е. Н. Артемова, К. В. Власова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 188 с. — ISBN 978-5-507-45988-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/292937> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций : [16+] / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 167 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235> (дата обращения: 28.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9987-4. – Текст : электронный.
3. Линич, Е. П. Гигиенические основы специализированного питания : учебное пособие для спо / Е. П. Линич, Э. Э. Сафонова. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 220 с. — ISBN 978-5-507-45862-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/288959> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
4. Манукян, Р. Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте : учебное пособие / Р. Г. Манукян, В. Е. Шведов ; под общ. ред. В. Е. Шведова. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 220 с. – ISBN 978-5-9729-0648-2. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1832068> (дата обращения: 11.04.2022). – Режим доступа: по подписке.
5. Москаленко, М. А. Транспортные средства : учебное пособие для спо / М. А. Москаленко, И. Б. Друзь, А. Д. Москаленко. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-8114-6868-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная

система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/156632> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

6. Николенко, П. Г. Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса : учебное пособие для спо / П. Г. Николенко, А. М. Терехов. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2023. — 248 с. — ISBN 978-5-507-46007-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/293000> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

7. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность в обслуживании населения : учебное пособие для спо / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. — 1-е изд. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 192 с. — ISBN 978-5-8114-9455-2. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195460> (дата обращения: 10.04.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

8. Широков, Ю. А. Надзор и контроль в сфере безопасности : учебное пособие для СПО / Ю. А. Широков. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 412 с. — ISBN 978-5-8114-6799-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152631> (дата обращения: 19.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### **3.2.3. Дополнительные источники**

1. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ (с изм. и доп.) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: [сайт]. URL: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_13744/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/).

2. О внесении изменений и дополнений в Положение о порядке регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями: Приказ Министерства транспорта РФ от 11 февраля 2005 г., № 10 // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: <https://docs.cntd.ru/document/901926528>.

3. Об утверждении Положения о порядке регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями от 23 мая 2001 г. № 94 (с изм. от 04.04.2012) // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: <https://docs.cntd.ru/document/901791898>.

4. Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: Приказ Минтранса России от 28 июня 2007 № 82 (с изм. и доп.) // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. URL: <https://docs.cntd.ru/document/902051162>.

5. Руководство по бронированию и продаже воздушных перевозок для агентств (действующее издание).

6. ССВ 164-2012 «Форма представления претензионного уведомления в СВВТ через систему интерактивного взаимодействия ТКП».

7. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным дополнительным услугам (действующая редакция).

8. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным перевозкам, представляемого аккредитованными агентствами в ТКП (действующая редакция).

9. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным по платежным (банковским) картам перевозкам, представляемого аккредитованными агентствами в ТКП (действующая редакция).

10. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным по платежным (банковским) картам дополнительным услугам (действующая редакция).

11. Стандарт системы взаиморасчетов на воздушном транспорте от 02 апреля 2015 г. (действующая редакция): принят Транспортной клиринговой палатой.

12. Технология заказа, распределения, учета и контроля использования бланков СПД и квот электронных билетов НСАВ-ТКП от 02 июля 2012 г. (действующая редакция): принят Транспортной клиринговой палатой.

13. Федеральный Закон «О транспортной безопасности» от 9 февраля 2007 г. N 16-ФЗ.

14. Приказа Минтранса, ФСБ, МВД РФ «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств» от 5 марта 2010 года N 52/112/134

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. N 1640 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта

16. Елисеев, Б. П. Воздушные перевозки (законодательство, комментарии, судебная практика) [Электронный ресурс] / Б. П. Елисеев. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2014. — 424 с. - ISBN 978-5-394-01146-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/511982> (дата обращения: 11.04.2022). – Режим доступа: по подписке.

17. Белокобыльский, Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь. Москва. Сатурн, 2017. – 242 с.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код ПК, ОК	Критерии оценки результата (показатели освоения компетенций)	Формы контроля и методы оценки
<p>ПК 2.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах. ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>Процесс оказания услуг на автомобильном транспорте, обеспечивает качество и отвечает требованиям заказчика</p>	<p>Экспертное наблюдение выполнения практических работ, защита курсовых, экзамен.</p>
<p>ПК 2.2. Организовывать сервис на воздушных судах. ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>При обслуживании пассажиров учитываются особенности обслуживания особых категорий пассажиров при продаже билетов, при информационном обслуживании, при использовании камер хранения, при посадке-высадке и др.</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике защита курсовых, оценка решения ситуационных задач экзамен.</p>
<p>ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах. ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном</p>	<p>Пользуется средствами для информационно-справочного обслуживания пассажиров в том числе иностранных пассажиров. Организует мероприятия по информационно-справочному обслуживанию</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением работ, курсовых, оценка решения ситуационных задач экзамен.</p>

и иностранном языках		
ПК 2.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах. ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности и участие в них согласно регламентам	Экспертное наблюдение за выполнением заданий, курсовых, оценка решения ситуационных задач экзамен.
ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов	Оформляет договора по аренде автотранспортных средств, принимает автотранспортные средства после аренды	Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях, курсовых, оценка решения ситуационных задач экзамен.
ПК 2.6. Разрешать конфликтные ситуации. ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Разрешать конфликтные ситуации в ходе сервисного обслуживания	Экспертное наблюдение за выполнением заданий, оценка решения ситуационных задач экзамен.
ПК 2.7. Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи пострадавшим и принимать	Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях в зависимости от состояния пострадавшего	Экспертное наблюдение за выполнением заданий, оценка решения ситуационных задач экзамен.

необходимые меры при несчастных случаях		
ПК 2.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях в соответствии с установленными регламентами	Экспертное наблюдение за выполнением заданий, оценка решения ситуационных задач экзамен.
ПК 2.9. Выполнять санитарно-эпидемиологические требования по отдельным видам транспорта и объектам транспортной инфраструктуры	Обеспечивать соблюдение санитарно-эпидемиологические требования на воздушном транспорте и объектам транспортной инфраструктуры.	Экспертное наблюдение за выполнением заданий, оценка решения ситуационных задач экзамен.