

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАСНОДАРСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
**ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**  
по специальности 23.02.01 Организация перевозок и  
управление  
на транспорте (по видам)

г. Краснодар, 2024 г.



## **СОДЕРЖАНИЕ**

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

## 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) является частью основной образовательной программы в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утверждённого приказом Министерства образования и науки России от 22 апреля 2014 года № 376, входящей в состав укрупненной группы специальностей 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта, на базе среднего общего образования.

**1.2. Место учебных дисциплин профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта) в структуре основной профессиональной образовательной программы:** являются междисциплинарными курсами профессионального модуля.

**1.3. Цели и задачи профессионального модуля, требования к результатам освоения:**

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности Организация движения (по видам транспорта) и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

Код	Иметь практический опыт/Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 06 ОК 07 ОК 08 ОК 09 ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3.	<p><b>иметь практический опыт:</b></p> <p>применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;</p> <p>расчета тарифа на перевозку пассажира, багажа;</p> <p>применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;</p> <p>расчета технических норм работы транспорта;</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>обеспечить управление движением;</p> <p>анализировать работу транспорта;</p> <p>рассчитывать нормы времени на технологические операции, связанные с организацией перевозочного процесса;</p> <p>анализировать характеристики транспортных потоков;</p>	<p>систему организации движения;</p> <p>правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;</p> <p>основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров транспортных организаций (по видам транспорта);</p> <p>основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);</p> <p>особенности организации пассажирского движения;</p> <p>ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта);</p> <p>ресурсосберегающие технологии при организации перевозок на транспорте (по видам транспорта);</p> <p>Требования к управлению персоналом</p>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

### 2.1. Объем профессионального модуля и виды учебной работы:

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Суммарный объем нагрузки, час.	В т.ч. в форме практ. подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.							
				Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем							Самостоятельная работа
				Обучение по МДК				Практики		Консультации	
				Всего	В том числе			Учебная	Производственная		
промежу- т. аттес- та	Лаборат. и практ. занятий	Курсовых работ (проектов)									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ОК 1- ОК 9 ПК 2.1-2.3	<b>МДК.02.01</b> Организация движения (по видам транспорта)	<b>144</b>	36	<b>96</b>		36			-		48
ОК 1- ОК 9 ПК 2.1-2.3	<b>МДК.02.02</b> Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	<b>399</b>	96	<b>266</b>		96	20		-		133
ОК 1- ОК 9 ПК 2.1-2.3	Учебная практика	<b>144</b>	144					<b>144</b>			
ОК 1- ОК 9 ПК 2.1-2.3	Производственная практика	<b>108</b>	108						<b>108</b>		
	<b>Всего:</b>	<b>795</b>	<b>384</b>	<b>362</b>		<b>132</b>	<b>20</b>	<b>144</b>	<b>108</b>	-	<b>181</b>

## 2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ.02 Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Компетенции
<b>МДК.02.01 Организация движения на воздушном транспорте</b>			
<b>Раздел 1. Международные стандарты организации воздушного движения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>42</b>	
	Тема 1.1. Структура и краткое содержание стандартов Международной организации гражданской авиации	2	ОК 1 – ОК 9 ПК 2.1 – 2.3
	Тема 1.2. Конвенция о международной гражданской авиации. Международные Стандарты и Рекомендуемая практика	2	
	Практическое занятие № 1. Анализ правил аэронавигационного обслуживания	2	
	Практическое занятие № 2. Аэронавигационные планы	2	
	Тема 1.3. Основные положения Конвенции о международной гражданской авиации	2	
	Тема 1.4. Стандарты и рекомендуемая практика ИКАО в области организации воздушного движения	2	
	Практическое занятие № 3. Правила полетов	2	
	Практическое занятие № 4. Отличия национальной практики от стандартов ИКАО в области применения правил полетов	2	
	Тема 1.5. Основные положения организации воздушного движения.	2	
	Тема 1.6. Основные законодательства об организации движения.	2	
	Тема 1.7. Международный авиационный закон об организации движения на борту ВТ.	2	
	Тема 1.8. Федеральные авиационные правила.	2	
	Тема 1.9. Участники организации движения на ВТ.	2	
	Тема 1.10. Системы управления ресурсами аэропорта.	2	
Тема 1.11. Общие сведения, термины и определения.	2		
Практическое занятие № 5. Приказ Минтранса РФ от 25.11.11.№ 293.	2		
Практическое занятие № 6. Общее положение .Основы организации воздушного движения.	2		
Практическое занятие № 7. Обслуживание воздушного движения.	2		

	<b>Практическое занятие № 8.</b> Организационная структура органов ОВД.	2	
	<b>Практическое занятие № 9.</b> Правила полётов в зоне ожидания»	2	
	<b>Практическое занятие № 10.</b> Порядок выхода из зоны ожидания».	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>10</b>	
	Изучение нормативно - правовой базы. Подготовка сообщений по теме Конвекции международной гражданской авиации Подготовка сообщений по теме Анализ технических изданий ИКАО (13 приложение) Подготовка презентации Правила полетов на территории РФ Проработка опорного конспекта.		
<b>Раздел 2. Диспетчерское обслуживание</b>			
	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>26</b>	ОК 1 – ОК 9
	<b>Тема 2.1</b> Правила взаимодействия органов ОВД.	2	ПК 2.1 – 2.3
	<b>Практическое занятие № 1.</b> Правила взаимодействия органов ОВД.	2	
	<b>Тема 2.2</b> Действия органов ОВД при посадке ВС на запасной аэропорт.	2	
	<b>Практическое занятие № 2.</b> Действия органов ОВД при посадке ВС на запасной аэропорт.	2	
<b>Раздел 3 Организация воздушного движения в Российской Федерации</b>	<b>Тема 3.1.</b> Основные нормативные правовые документы в области использования воздушного пространства и организации воздушного движения	2	ОК 1 – ОК 9
	<b>Тема 3.2.</b> Государственное регулирование использования воздушного пространства	2	ПК 2.1 – 2.3
	<b>Практическое занятие № 1</b> Принципы организации и обслуживания воздушного движения	2	
	<b>Практическое занятие № 2.</b> Основы организации воздушного движения	2	
	<b>Практическое занятие № 3.</b> Обслуживание воздушного движения	2	
	<b>Тема 3.3.</b> Прибывающие и вылетающие воздушные суда, аэродромное диспетчерское обслуживание	2	
	<b>Практическое занятие № 4.</b> Обслуживание воздушного движения на основе систем наблюдения	2	
	<b>Тема 3.4.</b> Полетно-информационное обслуживание	2	
	<b>Практическое занятие № 4.</b> Аварийное оповещение	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>10</b>	
	Проработка опорного конспекта Подготовка доклада Органы диспетчерского обслуживания воздушного движения Подготовка сообщений на тему Средства обеспечения полетноинформационного обслуживания Подготовка презентации на тему Действия в случае опасных ситуаций, отказа оборудования и непредвиденных ситуаций при обеспечении ОВД		
<b>Раздел 4.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>20</b>	
<b>Организация и</b>	<b>Тема 4.1.</b> Общие положения планирования и использования воздушного пространства	2	ПК 2.1 – 2.3
	<b>Тема 4.2</b> Аэродромное диспетчерское обслуживание.	2	

планирование использования воздушного пространства	Практическое занятие № 15. Аэродромное диспетчерское обслуживание.	2		
	Тема 4.3 Правила предоставления очередности посадки ВС.	2		
	Тема 4.4 Стандартные разрешения для вылетающих ВС».	2		
	Тема 4.4 Стандартные разрешения для прибывающих ВС»	2		
	Тема 4.5 Обязанности органов ОВД при аэродромно диспетчерском обслуживании» часть 1	2		
	Тема 4.6 Обязанности органов ОВД при аэродромно диспетчерском обслуживании» часть 2.	2		
	Тема 4.7 Случаи, когда не применяется эшелонирование, по причине турбулентности».	2		
	Тема 4.8 Информация органов ОВД ВС, которому требуется немедленная посадка».	2		
	<b>Самостоятельная работа</b>	10		
Подготовка сообщений и ответов по темам				
Проработка опорного конспекта				
Подготовить презентацию на тему Классификации воздушных судов				
Раздел 5. Правила подготовки и выполнения полетов. Осуществление технического контроля за качеством перевозок и техническое нормирование работы транспорта	<b>Содержание учебного материала:</b>	8		
	Тема 5.1. Правила полетов в воздушном пространстве. Правила подготовки и выполнения полетов в гражданской авиации	2	ОК 1 – ОК 9 ПК 2.1 – 2.3	
	Тема 5.2 Обеспечение пользователей аэронавигационной информацией	2		
	Тема 5.3 Основные положения организации воздушного движения. Международный авиационный закон об организации движения на борту ВТ	2		
	Тема 5.4 Федеральные авиационные правила. Приложение к Конвенции о международной гражданской авиации №11 Стандарты применяемые при организации воздушного движения	2		
	<b>Самостоятельная работа</b>	18		
	Подготовка сообщений и ответов по темам Проработка опорного конспекта, подготовка к экзамену			
<b>Всего по МДК 02.01:</b>		<b>144</b>		
<b>МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)</b>				
Раздел 1. Международные организации, регулирующие деятельность воздушного	<b>Содержание учебного материала:</b>	30		
	Тема 1.1. Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Международный авиационный алфавит	2	ОК 1 – ОК 9 ПК 2.1 – 2.3	
	Практическое занятие № 1 Международная организация гражданской авиации (ИКАО). Международный авиационный алфавит	2		
	Практическое занятие № 2. Кейс практикум по применению международного авиационного алфавита	2		

транспорта	Тема 1.2. Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA)	2	
	Практическое занятие № 3 Международная ассоциация воздушного транспорта (IATA)	2	
	Тема 1.3. Деятельность IATA, программы аудита IATA	2	
	Практическое занятие № 4 Деятельность IATA, программы аудита IATA	2	
	Тема 1.4. Международный совет аэропортов (ACI)	2	
	Тема 1.5 Коды аэропортов	2	
	Тема 1.6 Коды авиакомпаний	2	
	Тема 1.7 Воздушный кодекс РФ и его разделы	2	
	Тема 1.9 Коды стран мира	2	
	Тема 1.10 Международные аэропорты	2	
	Тема 1.11 Коммерческая деятельность авиакомпаний	2	
	Практическое занятие № 5 Международный совет аэропортов (ACI)	2	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>20</b>	
	Проработка опорного конспекта. Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка к ответам по темам.		
Раздел 2. Воздушное законодательство Российской Федерации	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>46</b>	
	Тема 2.1. Воздушный кодекс Российской Федерации № 60-ФЗ от 19.03.1997 г.	2	ОК 1 – ОК 9 ПК 2.1 – 2.3
	Практическое занятие № 6. Анализ глав VII, IX, XI, XV Воздушного кодекса Российской Федерации	2	
	Тема 2.2. Федеральные авиационные правила № 82 Общие положения и глава II	2	
	Практическое занятие № 7. Федеральные авиационные правила № 82 Общие положения и глава II	2	
	Тема 2.3. Федеральные авиационные правила № 82 главы III и IV	2	
	Практическое занятие № 8. Федеральные авиационные правила № 82 главы III и IV	2	
	Практическое занятие № 9. Кейс практикум по основным положениям главы III ФАП № 82	2	
	Тема 2.4. Федеральные авиационные правила № 82 главы V и VI	2	
	Тема 2.5 Нормативно-правовая база регулирования воздушных перевозок в РФ	2	
	Тема 2.6 ААСИ	2	
	Практическое занятие № 10. Кейс практикум по верификации документов удостоверяющих личность	2	
	Практическое занятие № 11. Терминология и определения в пассажирских авиаперевозках	2	
	Тема 2.7. Федеральные авиационные правила № 82 главы VII и VIII	2	
Практическое занятие № 12. Анализ категорий пассажиров	2		

	<b>Тема 2.8.</b> Федеральные авиационные правила № 82 главы IX и X	2	
	<b>Тема 2.9.</b> Нормы провоза багажа, весовая и штучная концепции	2	
	<b>Практическое занятие № 13.</b> Анализ багажных концепций авиаперевозчиков	2	
	<b>Тема 2.10.</b> Федеральные авиационные правила № 82 глава XI.	2	
	<b>Практическое занятие № 14.</b> Кейс практикум по проверке документов при перевозке некоторых категорий багажа	2	
	<b>Практическое занятие № 15.</b> Кейс практикум по маркировке особых категорий багажа	2	
	<b>Тема 2.11.</b> Федеральные авиационные правила № 82 главы XII и XIII	2	
	<b>Тема 2.12</b> Семь «Свобод воздуха»	2	
	<b>Практическое занятие № 16.</b> Анализ правил авиаперевозчиков по условиям прекращения и изменения договора воздушной перевозки пассажира	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>20</b>	
	Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка ответов по темам. Проработка опорного конспекта. Подготовка докладов, презентаций, сообщений.		
<b>Раздел 3. Услуги в аэровокзале</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>20</b>	
	<b>Тема 3.1.</b> Организационная структура аэропорта. Технология взаимодействия подразделений аэропорта	2	ОК 1 – ОК9 ПК 2.1 – 2.3
	<b>Тема 3.2</b> Классы аэропортов	2	
	<b>Тема 3.3</b> Классификация аэропортов	2	
	<b>Практическое занятие № 17.</b> Организационная структура и функции СОПП	2	
	<b>Тема 3.4.</b> Информационно-консультативные услуги	2	
	<b>Практическое занятие № 18.</b> Организация информационного обслуживания пассажиров	2	
	<b>Практическое занятие № 19.</b> Основные технологические зоны аэропортов и их назначение	2	
	<b>Тема 3.5.</b> Пути сокращения наземного времени обслуживания пассажиров.	2	
	<b>Тема 3.6</b> Аэродромы и вертодромы	2	
	<b>Практическое занятие № 20.</b> Пути сокращения наземного времени обслуживания пассажиров	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>20</b>	
	Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка ответов по темам. Проработка опорного конспекта. Подготовка докладов, презентаций, сообщений.		
<b>Раздел 4.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>26</b>	
<b>Перевозочная</b>	<b>Тема 4.1.</b> Виды перевозочных документов и бланков строгой отчетности	2	

и полетная документация. Бланки строгой отчетности, их назначение и применение	<b>Практическое занятие № 21.</b> Заполнение граф маршрут-квитанции электронного билета	2	ОК 1 – ОК 9 ПК 2.1 – 2.3
	<b>Тема 4.2.</b> Ордер разных сборов (МСО), электронный многоцелевой документ (ЭМД/EMD) их назначение и применение	2	
	<b>Практическое занятие № 22.</b> Заполнение бланков МСО для различных услуг	2	
	<b>Практическое занятие № 23.</b> Заполнение квитанции ЭМД для различных услуг	2	
	<b>Практическое занятие № 24</b> Заполнение квитанций для оплаты перевозки сверхнормативного багажа	2	
	<b>Тема 4.3.</b> Перевозочно – административная документация	2	
	<b>Тема 4.4.</b> Перевозочно – полетная документация	2	
	<b>Практическое занятие № 25.</b> Оформление Соглашения на перевозку несопровождаемого ребёнка	2	
	<b>Практическое занятие № 26.</b> Оформление посадочного талона, приглашения в Бизнес зал	2	
	<b>Практическое занятие № 27.</b> Оформление пассажирского манифеста и багажной ведомости	2	
	<b>Тема 4.5.</b> Сводная – загрузочная ведомость	2	
	<b>Практическое занятие № 28.</b> Итоговое занятие (тестирование)	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>20</b>	
	Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка ответов по темам. Проработка опорного конспекта. Подготовка докладов, презентаций, сообщений. Подготовка к итоговому занятию (тестирование).		
<b>Раздел 5.</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>52</b>	
<b>Оформление перевозки пассажиров и организации процедуры регистрации на рейс пассажиров ВТ.</b>	<b>Тема 5.1</b> Классы пассажиров	2	ОК 1 – ОК 9 ПК 2.1 – 2.3
	<b>Тема 5.2</b> Категория пассажиров	2	
	<b>Тема 5.3</b> Правила перевозки детей и младенцев	2	
	<b>Тема 5.4</b> Правила перевозки не сопровождаемых детей	2	
	<b>Тема 5.5.</b> Правила перевозки пассажиров. Правила перевозки и обработки багажа	2	
	<b>Практическое занятие № 29.</b> Анализ правил перевозки зарегистрированного и незарегистрированного багажа	2	
	<b>Тема 5.6.</b> Технология бронирования перевозок пассажиров и багажа	2	
	<b>Практическое занятие № 30.</b> Технология бронирования перевозок пассажиров и багажа	2	
	<b>Тема 5.7.</b> Правила перевозки сотрудников специальной связи, фельдъегерской службы, перевозка оружия	2	
	<b>Практическое занятие № 31</b> Правила перевозки сотрудников специальной связи, фельдъегерской службы, перевозка оружия	2	
	<b>Практическое занятие № 32.</b> Оформление оружия на рейсах ВВЛ и МВЛ	2	
	<b>Практическое занятие № 33.</b> Кейс практикум по особенностям обслуживания пассажиров с детьми и технологии обслуживания несопровождаемых детей	2	

	<b>Тема 5.8.</b> Засылка багажа, задержка багажа в отправке, недостача багажа по массе и количеству мест, бездокументный багаж, невостребованный багаж.	2	
	<b>Практическое занятие № 34.</b> Документальное оформления несоответствий по багажу (повреждение и утрата багажа, обмен багажа при выдаче, досылка багажа)	2	
	<b>Тема 5.9.</b> Современные системы обработки и маркировки багажа	2	
	<b>Практическое занятие № 35.</b> Применение сигнальных бирок при маркировке багажа	2	
	<b>Тема 5.10</b> Общие правила регистрации пассажиров на рейс	2	
	<b>Тема 5.11</b> Подготовка рабочего места агента по регистрации при проведении процедуры регистрации пассажиров на рейс	2	
	<b>Тема 5.12</b> Сроки регистрации	2	
	<b>Тема 5.13</b> Типы регистрации	2	
	<b>Тема 5.14</b> Ручная регистрация	2	
	<b>Тема 5.15</b> Сквозная регистрация	2	
	<b>Тема 5.16</b> Регистрация на обратный рейс	2	
	<b>Тема 5.17</b> Самостоятельная регистрация	2	
	<b>Тема 5.18</b> Регистрация вне пределов аэропорта (Off-site Check-In)	2	
	<b>Тема 5.19</b> Процедура регистрации на рейс	2	
	<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>20</b>	
	Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка ответов по темам. Проработка опорного конспекта. Подготовка докладов, презентаций, сообщений.		
<b>Раздел 6. Виды услуг, порядок обслуживания пассажиров в аэропорту</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>68</b>	
	<b>Тема 6.1.</b> Авиационная и неавиационная деятельность аэропорта	2	ОК 1 – ОК 9 ПК 2.1 – 2.3
	<b>Практическое занятие № 35.</b> Авиационная и неавиационная деятельность аэропорта	2	
	<b>Тема 6.2.</b> Классификация видов услуг в аэропорту	2	
	<b>Практическое занятие № 36.</b> Классификация видов услуг в аэропорту	2	
	<b>Тема 6.3</b> Анализ видов услуг предоставляемых пассажирам в аэропортах РФ	2	
	<b>Практическое занятие № 37.</b> Анализ видов услуг предоставляемых пассажирам в аэропортах	2	

<b>Тема 6.4.</b> Понятие о регистрации пассажиров и багажа	2
<b>Практическое занятие № 38.</b> Понятие о регистрации пассажиров и багажа	2
<b>Тема 6.5</b> Кейс – практикум с ситуационными задачами по ФАП 82	2
<b>Практическое занятие № 39.</b> Кейс – практикум с ситуационными задачами по ФАП 82	2
<b>Тема 6.6.</b> Ручная регистрация, порядок проведения и заполнения документов	2
<b>Практическое занятие № 40.</b> регистрация, порядок проведения и заполнения документов	2
<b>Тема 6.7.</b> Рассадка пассажиров в салоне воздушного судна	2
<b>Практическое занятие № 41.</b> Рассадка пассажиров в салоне воздушного судна	2
<b>Тема 6.8</b> Заполнение посадочного талона и багажной бирки при ручной регистрации	2
<b>Практическое занятие № 42.</b> Заполнение посадочного талона и багажной бирки при ручной регистрации	2
<b>Тема 6.9</b> Заполнение пассажирского манифеста при ручной регистрации ручной регистрации	2
<b>Тема 6.10.</b> Действия агента при проведении ручной регистрации	2
<b>Практическое занятие № 43.</b> Действия агента при проведении ручной регистрации	2
<b>Тема 6.11.</b> Проездные документы и их верификация	2
<b>Практическое занятие № 44.</b> Проездные документы и их верификация	2
<b>Тема 6.12.</b> Перечень кодов специальных запросов применяемых на ВТ	2
<b>Практическое занятие № 45.</b> Перечень кодов специальных запросов применяемых на ВТ	2
<b>Тема 6.13.</b> Подведение итогов по ручной регистрации	2
<b>Практическое занятие № 46.</b> Подведение итогов по ручной регистрации	2
<b>Тема 6.14.</b> Порядок автоматизированной регистрации пассажиров (взрослых, детей)	2
<b>Практическое занятие № 47.</b> Порядок автоматизированной регистрации пассажиров (взрослых, детей)	2
<b>Тема 6.15.</b> Порядок автоматизированной регистрации маломобильных пассажиров и больного на носилках	2
<b>Практическое занятие № 48.</b> Порядок автоматизированной регистрации маломобильных пассажиров и больного на носилках	2
<b>Тема 6.16.</b> Действия агента при проведении регистрации маломобильных пассажиров и больного на носилках. Анализ сайтов перевозчиков	2
<b>Тема 6.17.</b> Анализ сайтов перевозчиков по правилам перевозки и обслуживания	2

ОК 1 – ОК 9  
ПК 2.1 – 2.3

	маломобильных пассажиров			
	<b>Тема 6.18.</b> Порядок автоматизированной регистрации пассажиров лишенных зрения и/или слуха	2		
	<b>Тема 6.19.</b> Действия агента при проведении регистрации пассажиров, лишенных зрения и/или слуха.	2		
	<b>Тема 6.20.</b> Порядок автоматизированной регистрации пассажиров с животными. Анализ правил перевозчиков	2		
	<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>20</b>		
	Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка ответов по темам. Проработка опорного конспекта. Подготовка докладов, презентаций, сообщений.			
<b>Раздел 7. Курсовое проектирование</b>	<b>Содержание учебного материала:</b>	<b>20</b>		
	Ознакомление с методическими рекомендациями по курсовому проектированию. Получение индивидуального задания.	2	ОК 1 – ОК 9 ПК 2.1 – 2.3	
	Изучение проблематики курсового проекта. Определение основных целей и задач курсового проектирования.	2		
	Сбор и анализ материала по теме курсового проектирования.	2		
	Сбор и анализ материала по теме курсового проектирования.	2		
	Выполнение расчётной или графической части курсового проекта.	2		
	Выполнение расчётной или графической части курсового проекта.	2		
	Выполнение расчётной или графической части курсового проекта.	2		
	Проверка на соответствие оформительским требованиям.	2		
	Проверка на соответствие оформительским требованиям.	2		
	Защита курсового проекта.	2		
	<b>Самостоятельная работа:</b>	<b>13</b>		
	Сбор и анализ материала для курсового проекта. Оформление курсового проекта, подготовка к защите курсового проекта.			
<b>Всего по МДК.02.02:</b>		<b>399</b>		
<b>Учебная практика (ПМ.02 – УП.02.01)</b>		<b>144</b>	ПК 2.1 – 2.3	
Виды работ:				
Общие сведения о нормативно-правовой базе регламентирующей деятельность в области организации обслуживания на ВТ.				
Российские нормативные акты в области организации перевозок и услуг на ВТ.				
Схемы взаимодействия подразделений предприятия при организации перевозочного процесса. Оперативное				

<p>планирование транспортного процесса. Технология формирования расписания.  Структура подразделения пассажирских перевозок. Методы организации и управления.  Оформление перевозочных документов и порядок их заполнения.  Особенности обслуживания убывающих и прибывающих пассажиров, транзитных (трансферных) пассажиров, особых категорий пассажиров (пассажиры с ограниченной мобильностью, дети и т. п).</p>		
<p><b>Производственная практика (ПМ.02 – ПП.02.01)</b>  Виды работ:  Изучение документации регламентирующей организацию сервисного обслуживания на транспорте.  Изучение системы и организационной структуры управления движением на транспорте. Принципы построения системы управления перевозочным процессом.  Знакомство с организацией движения на транспорте.  Изучение производственных процессов при организации движения на транспорте.  Изучение графиков движения транспорта при перевозочном процессе.  Знакомство с порядком взаимодействия служб при организации движения транспорта.  Знакомство с обязательными и дополнительными услугами при организации сервисного обслуживания на транспорте.  Изучение особенностей обслуживания пассажиров (грузоотправителей) при перевозке на транспорте.  Порядок обработки различных категорий пассажиров (грузов).  Изучение мер безопасности объектов транспортной инфраструктуры при организации перевозочного процесса на транспорте.  Знакомство с организацией мер безопасности при перевозке пассажиров (грузов) на транспорте. Изучение мер безопасности на транспортном средстве.  Знакомство с ресурсосберегающими технологиями при организации перевозок и управлении на транспорте.  Работа в автоматизированных системах управления отправлениями.</p>	<b>108</b>	ПК 2.1 –2.3
<b>Всего по ПМ.02 с учетом практик:</b>	<b>795</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы профессионального модуля требует наличия специализированного учебного кабинета «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта).

Стол преподавателя - 1 шт.

Доска - 1 шт.

Столы компьютерные - 13 шт.

Столы ученические двухместные - 13 шт.

Стулья - 30 шт.

Компьютеры стационарные - 13 шт.

Принтер - 1 шт.

Комплект интерактивной доски - 1 шт.

Уголок преподавателя - 1 шт.

Сплит-система - 1 шт.

Стенды тематические - 3 шт. «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»

«Воздушный Кодекс РФ»

«Вид экрана "Регистрация пассажиров" во время регистрации»

Автоматизированные рабочие места на 13 обучающихся (автоматизированное рабочее место, в которое входит:

персональный компьютер;

принтер;

Программное обеспечение общего и профессионального назначения, в том числе включающее в себя следующее ПО:

Windows Server 2012

Microsoft Windows 10,

Microsoft Office 2016

NETF framework SDK

Microsoft Visual Studio

Android Studio

ABBYY FineReader PDF 15 Business Full (постоянная лицензия)

Автоматизированное рабочее место преподавателя (автоматизированное рабочее место, в которое входит:

персональный компьютер;

принтер;

Комплект учебно-методической документации – 1 шт.

Практическая подготовка на основании договора о практической подготовке обучающихся от 15.02.2024 г. № №67/24-МАКР

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

##### **Основные источники:**

1. Технология и организация перевозок, Учебное пособие; Г.С. Вороницына, МГТУ ГА. Москва. 2017;

2. Технология перевозок на воздушном транспорте, Учебное пособие; Г.С. Вороницына, МГТУ ГА. Москва. 2018;

3. Технологическое обеспечение авиаперевозок (перевозочная документация), Учебное пособие; Г.С. Вороницына, Л.П. Волкова, МГТУ ГА. Москва. 2017.

4. Курочкин Е.П., Дубинина В.Г. «Управление коммерческой деятельностью авиакомпании». М.: Авиабизнес, 2018 г.

5. Конилова Е.В. Организация и технология перевозок. СПб.: СПб ГУ ГА, 2016. 316с.
6. Елисеев Б.П. Воздушные перевозки. М.: ИТК «Дашков и К», 2015
7. Григорьев Ю. М., Практические аспекты эксплуатации воздушных линий: учебное пособие - М: НОЧУ «Авиашкола Аэрофлота», 2013

**Дополнительные источники:**

8. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997 N 60 – ФЗ;
9. Федеральный закон от 20 апреля 2014 г. N 79-ФЗ «О внесении изменений в Воздушный кодекс Российской Федерации»;
10. Приказ Министерства транспорта РФ от 28 июня 2007 г. N 82, г. Москва «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»;

**Интернет-ресурсы:**

11. «Консультант +» Правовая электронная библиотека <http://www.consultant.ru>; 12. Министерство транспорта РФ <http://www.mintrans.ru/>;
13. Авиационная школа Аэрофлота <http://www.avb.ru>;
14. Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) <http://www.iata.org>;

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПЕРЕВОЗОЧНОГО ПРОЦЕССА**

**Контроль и оценка** результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения опроса, практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, самостоятельной работы.

<b>Результаты (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Коды формируемых профессиональных и общих компетенций</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>I. Освоенные умения:</b>		
Обеспечение управления движением; Анализировать работу транспорта	ОК 1 – ОК 9 ПК 2.1 – 2.3	Текущий контроль в форме оценки результатов работы обучающихся на практических занятиях; анализ самостоятельной работы. Промежуточная аттестация в форме экзамена.
<b>II. Усвоенные знания:</b>		
Требования к управлению персоналом; Система организации движения; Правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа; Основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров с транспортом; Основные принципы организации движения на транспорте; Особенности организации пассажирского движения; Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте.	ОК 1 – ОК 9 ПК 2.1 – 2.3	Текущий контроль в форме оценки результатов работы обучающихся на практических занятиях; анализ самостоятельной работы. Промежуточная аттестация в форме экзамена.

