

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНО ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКИЙ ТОРГОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП. 11 ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТЬ
ТРАНСПОРТНОГО ПРОЦЕССА**

по специальности

23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП. В 11 ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРОЦЕССА

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП. В 11 Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса является частью основной образовательной программы в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 22 апреля 2014 года № 376, входящей в состав укрупненной группы специальностей 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта, на базе среднего общего образования.

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) работников по организации перевозок и управлению на транспорте.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: относится к обязательным общепрофессиональным дисциплинам профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины, требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен **уметь:**

- Выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте
- Выполнять установленные мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.
- Выполнять установленные мероприятия по использованию информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- Выполнять установленные мероприятия по планированию и организацию перевозочного процесса

Изучение учебной дисциплины **ОП. В 11 Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса** согласно ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) базовой подготовки направлено на формирование **общих компетенций**, включающих в себя способность:

ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 2 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 4 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 8 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 9 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках. Изучение учебной дисциплины ОП.12 Организация транспортных

услуг и безопасность транспортного процесса согласно ФГОС СПО по специальности 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) базовой подготовки направлено на формирование **профессиональных компетенций**:

ПК 3.1. Организовывать работу персонала по обработке перевозочных документов и осуществлению расчетов за услуги, предоставляемые транспортными организациями.

ПК 3.2. Обеспечивать осуществление процесса управления перевозками на основе логистической концепции и организовывать рациональную переработку грузов.

ПК 3.3. Применять в профессиональной деятельности основные положения, регулирующие взаимоотношения пользователей транспорта и перевозчика.

включающих в себя способность:

– Выполнять операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

– Организовывать работу персонала по обеспечению безопасности перевозок и выбору оптимальных решений при работах в условиях нестандартных и аварийных ситуаций.

– Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.

– Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.

– Выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.

– Выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.

– Обеспечивать защиту деятельности транспорта от актов незаконного вмешательства.

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **273** час,

в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **182** часа; самостоятельной работы обучающегося **91** часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.11 В ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТЬ
ТРАНСПОРТНОГО ПРОЦЕССА**

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка	273
Обязательная аудиторная учебная нагрузка(всего)	182
в том числе:	
теоретическое обучение	110
- практические занятия	72
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	91
в том числе:	
- проработка конспектов и подготовка к аудиторным занятиям (домашнее задание);	41
- подготовка докладов, сообщений;	21
- оформление практических работ.	29
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. В 11 Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Компетенции
Раздел 1. Организация транспортных услуг	Содержание учебного материала:	16	
	Введение	2	ОК 1-9, ПК 3.1. ПК 3.2, ПК 3.3.
	Тема 1.1 Особенности транспорта как отрасли материального производства	2	
	Тема 1.2 Основные понятия о рынке транспортных услуг	2	
	Практическое занятие № 1. Анализ структуры рынка транспортных услуг	2	
	Практическое занятие № 2. Анализ, планирование, прогнозирование рынка транспортных услуг	2	
	Тема 1.3 Сегментирование рынка транспортных услуг	2	
	Тема 1.4 Конкуренция на рынке транспортных услуг	2	
	Практическое занятие № 3. Анализ правового регулирования воздушного транспорта Часть 1	1	
	Практическое занятие № 4. Анализ правового регулирования воздушного транспорта Часть 2	1	
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка к ответам по темам. Оформление практических работ.	8	
Раздел 2. Основы организации пассажирских перевозок	Содержание учебного материала:	20	
	Тема 2.1 Общие принципы и понятия о перевозках	2	
	Практическое занятие № 5. Анализ структуры и функций службы организации перевозок	2	
	Тема 2.2 Общие правила перевозки пассажиров и багажа	2	
	Тема 2.3 Перевозка отдельных категорий пассажиров	1	
	Тема 2.4 Услуги аэропорта	1	
	Практическое занятие № 6. Анализ услуг, предоставляемых аэропортом	2	
	Тема 2.5 Технологии обслуживания вылетающих пассажиров	2	
	Практическое занятие № 7. Анализ технологии регистрации вылетающих пассажиров и багажа	1	
	Практическое занятие № 8. Сравнительный анализ багажных концепций перевозчиков	1	
	Практическое занятие № 9. Анализ технологии обслуживания прилетевших пассажиров	2	
	Тема 2.6 Технологии обслуживания трансферных и транзитных	2	

	пассажиров		
	Практическое занятие № 10. Сравнительный анализ технологии обслуживания трансферных и транзитных пассажиров	2	
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка к ответам по темам. Оформление практических работ.	14	
Раздел 3. Технология обработки багажа	Содержание учебного материала:	14	ОК 1-9, ПК 3.1.
	Тема 3.1 Технология обработки убывающего багажа	2	ПК 3.2, ПК 3.3.
	Практическое занятие № 11. Анализ зон комплектовки багажа	2	
	Тема 3.2 Системы сортировки убывающего багажа	2	
	Тема 3.3 Технология обработки трансферного и транзитного багажа	2	
	Тема 3.4 Технология обработки прибывающего багажа	2	
	Практическое занятие № 12. Анализ особенностей обработки убывающего, трансферного и прибывающего багажа	2	
	Тема 3.5 Технология управления багажными потоками	2	
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка к ответам по темам. Оформление практических работ.	6	
Раздел 4. Общие понятия безопасности	Содержание учебного материала:	10	ОК 1-9, ПК 3.1.
	Тема 4.1 Понятие транспортной и авиационной безопасности	2	ПК 3.2, ПК 3.3.
	Тема 4.2 Понятие о терроризме на воздушном транспорте	2	
	Практическое занятие № 13. Анализ тенденции развития мирового терроризма	2	
	Тема 4.3 Классификация актов незаконного вмешательства в деятельность ГА.	2	
	Практическое занятие № 14. Ознакомление с реальными событиями совершения Актов незаконного вмешательства в деятельность в области гражданской авиации часть 1	1	
	Практическое занятие № 15. Ознакомление с реальными событиями совершения Актов незаконного вмешательства в деятельность в области гражданской авиации часть 2	1	
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка к ответам по темам. Оформление практических работ	4	
	Дифференцированный зачет	2	
Раздел 5. Требования нормативно-правовых актов	Содержание учебного материала:	15	ОК 1-9, ПК 3.1.
	Тема 5.1 Международная организация гражданской авиации (ИКАО) по авиационной безопасности	2	ПК 3.2, ПК 3.3.
	Практическое занятие № 16. Анализ приложения 17,18 к Чикагской конвенции ИКАО	1	

и международных документов в области обеспечения безопасности на транспорте	Практическое занятие № 17. Анализ главы 8 Инструкции ДОСИКАО 9284	1	
	Тема 5.2 Воздушный кодекс РФ глава 12	2	
	Практическое занятие № 18. Анализ главы 12 ВК РФ № 60 ФЗ	1	
	Тема 5.3 Закон РФ 16 - ФЗ «О транспортной безопасности»	2	
	Практическое занятие № 19. Анализ Закона РФ 16- ФЗ «О транспортной безопасности»	1	
	Тема 5.4 Федеральная система обеспечения защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства. ФАП 142	2	
	Практическое занятие № 20. Анализ требований Приказа МТРФ № 227	1	
	Практическое занятие № 21. Анализ приложения № 1 к приказу № 227	1	
	Практическое занятие № 22. Анализ требований приказа МТ РФ104	1	
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка к ответам по темам. Оформление практических работ	4	
Раздел 6. Система обеспечения безопасности аэропорта	Содержание учебного материала:	5	ОК 1-9, ПК 3.1.
	Тема 6.1 Основные понятия и принципы обеспечения безопасности аэропорта	2	ПК 3.2, ПК 3.3.
	Тема 6.2 Контролируемая и охраняемые зоны ограниченного доступа	2	
	Практическое занятие № 23. Анализ организации и системы доступа людей и транспортных средств.	1	
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка к ответам по темам. Оформление практических работ	2	
Раздел 7. Технические средства досмотра	Содержание учебного материала:	7	ОК 1-9, ПК 3.1.
	Тема 7.1 Классификация технических средств досмотра	2	ПК 3.2, ПК 3.3.
	Практическое занятие № 24. Анализ металлодетекторов	1	
	Практическое занятие № 25. Анализ рентгеновской аппаратуры	1	
	Практическое занятие № 26. Анализ Сканирующих систем персонального контроля Пассажиров	1	
	Тема 7. 2 Системы обнаружения взрывчатых веществ.	2	
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка к ответам по темам. Оформление практических работ	6	
Раздел 8. Организация	Содержание учебного материала:	21	ОК 1-9, ПК 3.1.
	Тема 8.1 Принципы применения исхемы проведения досмотра. Организация пункта	2	ПК 3.2, ПК 3.3.

досмотра пассажиров ручной клади	досмотрапассажиров		
	Тема 8.2 Права, ответственность и обязанности инспекторов по досмотру	2	
	Практическое занятие № 27. Отработка технологии досмотрапассажира ручным контактным Методом	1	
	Практическое занятие № 28. Отработка технологии досмотраручной клади	1	
	Практическое занятие № 29. Оформление акта дополнительногодосмотра пассажира	1	
	Тема 8.3 Перечень предметов и веществ, запрещенных к перевозкев ручной клади и на борту ВС	2	
	Тема 8.4 Классификация оружия, отличительные признаки, методысокрытия. Порядок перевозки оружия	2	
	Практическое занятие № 30. Оформление акта приемки оружия,принятого от пассажиров на период полета	1	
	Практическое занятие № 31. Оформление акта обнаружения и изъятия запрещенных к перевозке предметов и веществ	1	
	Практическое занятие № 32. Оформление акта досмотра багажав отсутствии пассажира	1	
	Тема 8.5 Профайлинг как системапсихологических мер обеспечения авиационной безопасности	4	
	Практическое занятие № 33. Применение компьютерноготренажера Пол Экман	1	
	Тема 8.6 Контроль перевозочныхдокументов, гражданские и специальные идентификационныедокументы	2	
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка к ответам по темам. Оформление практических работ	9	
Раздел 9. Концепция обеспечения безопасности при перевозке опасныхгрузов	Содержание учебного материала:	20	ОК 1-9, ПК 3.1. ПК 3.2, ПК 3.3.
	Тема 9.1 Классификация опасных грузов	6	
	Тема 9.2 Маркировочные знаки (этикетки) опасных грузов	6	
	Тема 9.3 Ограничения при перевозке опасных грузов по воздуху	6	
	Практическое занятие № 34 Распознавание категорий опасныхгрузов по маркировке	2	
	Самостоятельная работа: Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка к ответам по темам. Оформление практических работ	16	
Раздел 10.	Содержание учебного материала:	52	ОК 1-9, ПК 3.1.
	Тема 10.1 Взрывчатые вещества.Классификация взрывчатых веществ	4	

Взрывчатые вещества и средства взрывания	Тема 10.2 Взрывоопасные предметы и вещества	4	ПК 3.2, ПК 3.3.
	Практическое занятие № 35. Отработка технологии выявления спомощью РТИ учебных, муляжей самодельных ВУ	2	
	Тема 10.3 Действия сотрудниковСАБ при выявлении оружия и предметов, и веществ, запрещенных к перевозке на ВС	6	
	Практическое занятие № 36. Отработка технологии выявления спомощью РТИ взрывчатых веществ	2	
	Практическое занятие № 37. Отработка технологии выявления спомощью РТИ взрывчатых веществ	2	
	Тема 10.4 Действия сотрудников САБ при выявлении ВУ	6	
	Тема 10.5 Действия сотрудниковаэропорта в чрезвычайных ситуациях	4	
	Практическое занятие № 38. Отработка технологии досмотра ручной клади ручным контактным методом досмотра	4	
	Практическое занятие № 39. Отработка технологии досмотрапассажиоров при входе в здание аэровокзала	4	
	Практическое занятие № 40. Отработка технологии досмотрапассажиоров ручным контактным методом досмотра	4	
	Практическое занятие № 41. Отработка технологии досмотрапассажиоров в пункте предполетного досмотра	4	
	Практическое занятие № 42. Отработка технологии досмотра багажа и ручной клади с помощью РТИ	4	
	Итоговое обобщающее занятие	2	
Самостоятельная работа: Подготовка сообщений по пройденным темам. Подготовка к ответам по темам. Оформление практических работ	19		
Дифференцированный зачет	2		
Всего	273		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП. В 11 ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРОЦЕССА

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия специализированного учебного кабинета «**Организации перевозочного процесса (по видам транспорта)**»

Стол преподавателя – 1 шт.;

Стул преподавателя – 1 шт.;

Стол ученический – 13 шт.;

Стул ученический – 26 шт.;

Доска магнитно-меловая – 1 шт.;

ПК с лицензионно-программным обеспечением (Adobe Acrobat Reader DC – Russian, Microsoft Office стандартный 2013, Microsoft .NET Framework 4.8, Microsoft Visual C ++ 2017 Redistributable, Windows Movie Maker 2.6)– 1 шт.;

Средства мультимедиа;

Интерактивная доска – 1 шт.;

Терминалы автоматизированной системы бронирования;

Комплект учебно-методической документации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Перевозка грузов воздушным транспортом : [учебное пособие] / Е.В. Базаева ; Авиационная школа Аэрофлота. – Москва : Авиационная школа Аэрофлота, 2014. – 360 с.
2. Организация перевозок грузов : учебник для студ. учреждений Сред. проф. образования / [В.М. Семенов, В.А. Болотин, В.Н. Кустов и др.] ; под ред. В.М. Семенова. – 7-е изд., стер. - М. : Издательский центр «Академия», 2014. – 304 с.
3. Безопасность на транспорте : учебно-методическое пособие / Ю.Б. Михайлов, Ю.М. Вольнский-Басманов ; Под редакцией В.Б. Чертока. – М. : НУЦ «АБИНТЕХ», 2014. 584 с.

Дополнительные источники:

1. Учебное пособие по авиационной безопасности Авторский коллектив под руководством Ю. Мосеева

Интернет-ресурсы:

2. «Консультант плюс» Правовая электронная библиотека Форма

доступа:<http://www.consultant.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП. В 11 ОРГАНИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНЫХ УСЛУГ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРАНСПОРТНОГО ПРОЦЕССА

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения опроса, практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, самостоятельной работы.

Результаты (освоенные умения, усвоенные знания)	Коды формируемы профессиональных и общих компетенций	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
умения:		
Своевременно оказывать первую помощь пострадавшим при несчастных случаях, выполнять мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте, выполнять мероприятия по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта	ОК.1 – ОК 9 ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3.	Текущий контроль в форме оценки результатов работы обучающихся на практических занятиях; анализ самостоятельной работы. Итоговый контроль в форме экзамена.
знания:		
Сформированный интерес к будущей профессии, желание работать по выбранной профессии. Способность самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, осуществлять процедуры связанные с предотвращением совершения актов незаконного вмешательства в деятельность воздушного транспорта.	ОК.1 – ОК 9 ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3.	Текущий контроль в форме оценки результатов работы обучающихся на практических занятиях; анализ самостоятельной работы. Итоговый контроль в форме экзамена.

