

**Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Краснодарского края
«Краснодарский торгово-экономический колледж»**

**Специальность
43.02.16 Туризм и гостеприимство
(туроператорские и турагентские услуги)**

Срок обучения на базе 9 классов – 2 года 10 месяцев

*Квалификация:
Специалист по туризму и гостеприимству*

*Свидетельство:
16399 Официант
20032 Агент рекламный*



Специалист по туризму и гостеприимству – специалист, на плечах которого лежит забота о решении всех организационных вопросов в гостиницах, отелях, туристических комплексах.

Основные виды деятельности (по направленности Туроператорские и турагентские услуги):

- организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
- предоставление туроператорских и турагентских услуг;
- выполнение работ по профессии 16399 Официант;
- выполнение работ по должности служащего 20032 Агент рекламный.

Профессионально важные качества специалиста:

- стрессоустойчивость;
- развитые коммуникативные и организаторские способности;
- грамотная, четкая, понятная речь;
- хорошая долговременная и оперативная память;
- способность убеждать собеседника, вести с ним конструктивный диалог;
- ответственность, исполнительность, обязательность;
- высокая организованность, самоконтроль;
- умение общаться с людьми лично и по телефону;
- социальный интеллект (умение понимать поведение других людей);
- склонность к анализу и прогнозу;
- оперативность;
- умение устанавливать деловые связи;
- требовательность;
- энергичность и ориентированность на работу с людьми

За время обучения обучающиеся изучают:

а) общепрофессиональные дисциплины:

- ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве;
- ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса;
- ОП.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве;
- ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве;
- ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве;

- ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела;
- ОП.07 Иностранный язык (второй);
- ОП.08 Психология делового общения и конфликтология;
- ОП.09 Социальная адаптация.

б) профессиональные модули:

- ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
- ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг;
- ПМ.03 Выполнение работ по профессии 16399 Официант;
- ПМ.04 Выполнение работ по должности служащего 20032 Агент рекламный.

Практическая подготовка осуществляется в мастерских и лабораториях колледжа, а также в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе в структурных подразделениях профильных организаций, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

Квалификация «Специалист по туризму и гостеприимству» (туроператорские и турагентские услуги) позволяет выпускнику работать в туристических агентствах или туроператорских фирмах, а в последующем - открыть свою туристическую фирму.