

**Государственное бюджетное профессиональное  
образовательное учреждение  
Краснодарского края  
«Краснодарский торгово-экономический колледж»**

**Специальность  
43.02.16 Туризм и гостеприимство  
(Гостиничные услуги)**

*Срок обучения на базе 9 классов – 2 года 10 месяцев*

*Квалификация:  
Специалист по туризму и гостеприимству*

*Свидетельство:  
16399 Официант  
11176 Бармен*



**Специалист по туризму и гостеприимству** – специалист, на плечах которого лежит забота о решении всех организационных вопросов в гостиницах, отелях, туристических комплексах.

**Основные виды деятельности (по направленности Гостиничные услуги):**

- организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
- предоставление гостиничных услуг;
- выполнение работ по профессии 16399 Официант;
- выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих 11176 Бармен.

**Профессионально важные качества специалиста:**

- стрессоустойчивость;
- развитые коммуникативные и организаторские способности;
- грамотная, четкая, понятная речь;
- хорошая долговременная и оперативная память;
- способность убеждать собеседника, вести с ним конструктивный диалог;
- ответственность, исполнительность, обязательность;
- высокая организованность, самоконтроль;
- умение общаться с людьми лично и по телефону;
- социальный интеллект (умение понимать поведение других людей);
- склонность к анализу и прогнозу;
- оперативность;
- умение устанавливать деловые связи;
- требовательность;
- энергичность и ориентированность на работу с людьми

**За время обучения обучающиеся изучают:**

**а) общепрофессиональные дисциплины:**

- ОП.01 Сервисная деятельность в туризме и гостеприимстве;
- ОП.02 Предпринимательская деятельность в сфере туризма и гостиничного бизнеса;
- ОП.03 Правовое и документационное обеспечение в туризме и гостеприимстве;
- ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве;
- ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в туризме и гостеприимстве;

- ОП.06 Экономика и бухгалтерский учет предприятий туризма и гостиничного дела;
- ОП.07 Иностранный язык (второй);
- ОП.08 Психология делового общения и конфликтология;
- ОП.09 Социальная адаптация.

**б) профессиональные модули:**

- ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства;
- ПМ.02 Предоставление гостиничных услуг;
- ПМ.03 Выполнение работ по профессии 16399 Официант;
- ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих 11176 Бармен.

**Практическая подготовка** осуществляется в мастерских и лабораториях колледжа, а также в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе в структурных подразделениях профильных организаций, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области.

**Государственная итоговая аттестация** проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

**Квалификация «Специалист по туризму и гостеприимству» (гостиничные услуги)** позволяет выпускнику работать в гостиницах, отелях и туристских комплексах в должностях:

- менеджер по работе с гостями;
- менеджер по продажам, рекламе;
- менеджер по организации дополнительных услуг;
- старший администратор;
- аудитор службы приема и размещения;
- портье, горничная;
- агент по закупкам.