

**Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение
Краснодарского края
«Краснодарский торгово-экономический колледж»**

**Специальность
43.02.06 Сервис на транспорте (по видам
транспорта)**

Срок обучения на базе 9 классов - 2 года 10 месяцев

*Квалификация:
Специалист по сервису на транспорте*

*Свидетельство:
20019 Агент по организации обслуживания
пассажирских авиаперевозок*



Специалист сервиса на транспорте - это высококвалифицированный специалист функцией которого является организация и управление перевозок, бронирование и продажа билетов, образование сервиса в пунктах отправления/прибытия транспорта, обеспечение безопасности перевозок пассажиров и грузов.

Объекты профессиональной деятельности:

- запросы пассажиров и грузоотправителей
- процессы сервиса на транспорте, транспортные процессы
- технологии обслуживания пассажиров, бронирования и продажи перевозок и услуг
- офисная техника, технические средства связи; автоматизированные системы бронирования
- кассовое оборудование, технические средства досмотра, системы видеонаблюдения
- видеотерминальное оборудование, технические средства выявления диверсионно-террористических устройств
- нормативно-правовая и отчетная документация; проездные и перевозочные документы
- первичные трудовые коллективы

Профессионально важные качества специалиста:

- организованность;
- умение самосовершенствоваться;
- хорошая физическая форма;
- умение работать с документами;
- доброжелательность;
- внимательность к деталям;
- умение работать с большим объемом информации;
- высокий уровень сосредоточенности и концентрации внимания;
- хорошая оперативная память;
- принципиальность.

За время обучения обучающихся изучают:

а) общепрофессиональные дисциплины:

- ОП.01 Сервисная деятельность по видам транспорта
- ОП.02 Транспортная система России и транспортная география
- ОП.03 Правовое обеспечение и страхование по видам транспорта
- ОП.04 Автоматизированные системы управления по видам транспорта
- ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии по видам транспорта
- ОП.06 Математические основы профессиональной деятельности
- ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства
- ОП.08 Психология делового общения и конфликтология.

б) профессиональные модули:

- ПМ.01 Бронирование и продажа перевозок и услуг;
- ПМ.02 Организация сервиса на воздушном транспорте;
- ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих 20019 Агент по организации обслуживания пассажирских авиаперевозок;
- ПМ.04 Обеспечение безопасности транспортной инфраструктуры и транспортных средств воздушного транспорта

В рамках изучения каждого профессионального модуля обучающиеся проходят практическую подготовку в ООО «Аэродинамика».

Форма государственной итоговой аттестации – защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы и проведение демонстрационного экзамена.